Medientechnik - Troubleshooting in Seminarräumen und Hörsälen

PH Schwäbisch Gmünd
University of Education

KEIN BILD

Ist der Projektor oder die Medienanlage eingeschaltet?
Power Taste an der Fernbedienung drücken oder Anlage am Tastenfeld / Touchpanel einschalten.

X → Tastenfeld / Touchpanel zeigt keine Funktion?
MIZ kontaktieren Durchwahl -333

↓ ✓

Leuchtet am Projektor die Status-LED blau oder grün?

X → Status-LED blinkt rot?
MIZ kontaktieren Durchwahl -333

↓ ✓

Wird ein blaues Bild projiziert?

X → Schwarzbild (A/V Mute) ausgeschaltet?

↓ ✓ ✓

HDMI- / VGA-Kabel am Laptop eingesteckt?

↓ ✓

Richtiger Eingang am Projektor oder Tastenfeld / Touchpanel ausgewählt?

↓ ✓

Ausgang am Laptop korrekt eingestellt?
Windows:
Windows-Taste + P drücken
Duplizieren oder Erweitern wählen
Mac:
Systemeinstellungen - Displays

KEIN MEDIENTON (LAPTOP)

Ist der Projektor oder die Medienanlage eingeschaltet?
Power Taste an der Fernbedienung drücken oder Anlage am Tastenfeld / Touchpanel einschalten.

X ← Tastenfeld / Touchpanel zeigt keine Funktion?
MIZ kontaktieren Durchwahl -333

↓ ✓

HDMI Kabel eingesteckt? (Ton integriert)
VGA – separates Klinkenkabel an der Kopfhörerbuchse eingesteckt?

↓ ✓

Richtiger Eingang am Projektor oder Tastenfeld / Touchpanel ausgewählt?

↓ ✓

Stummschaltung am Projektor oder Tastenfeld / Touchpanel ausgeschaltet? Lautstärke korrekt eingestellt?

↓ ✓

Stummschaltung am Laptop ausgeschaltet?
Lautsprechersymbol in der Taskleiste

↓ ✓

Richtiger Ton-Ausgang am Laptop eingestellt?

KEIN MIKROFON-TON

Ist das Funkmikrofon eingeschaltet?
Handsender – rote Taste an der Unterseite drücken
Taschensender – Batteriedeckel öffnen und On-Taste drücken

X → Mikrofon lässt sich nicht einschalten?
Batterien wechseln

↓ ✓

Mute am Taschensender deaktiviert?
Mute Taster auf der Oberseite auf Off stellen

↓ ✓

Mute Taste des jeweiligen Mikrofons auf dem Touchpanel deaktiviert?
Tonpegel korrekt eingestellt?

Das Problem lässt sich weiterhin nicht lösen?
Kontaktieren Sie den MIZ Servicedesk unter der internen Durchwahl -333 (extern: 07171 – 983 333)