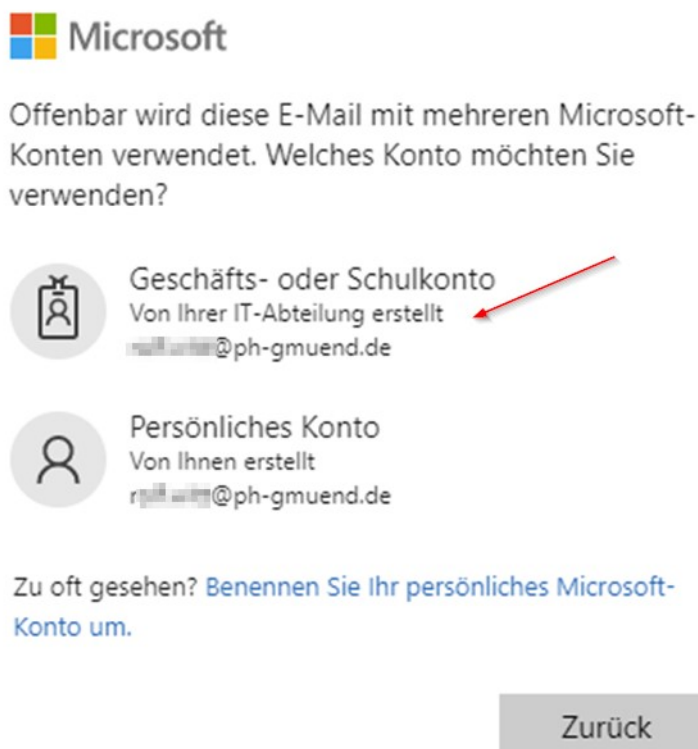


## Probleme mit Teams oder Office365 Allgemein

Ihr Account bei den Microsoft-Diensten wird mit unserer Benutzerverwaltung synchronisiert. Das heißt, es gibt keine separaten Passwörter bei Ihrem von der PH angelegten Office365/Teams Account.

Im Gegensatz zu Ihrer Anmeldung am PH-Netzwerk oder Moodle geben Sie in der Office-Anmeldung bei „**Geschäfts- oder Schulkonto**“ Ihre **PH-Mailadresse** (bspw. Studierende [vorname.nachname@stud.ph-gmuend.de](mailto:vorname.nachname@stud.ph-gmuend.de) bzw. [vorname.nachname@ph-gmuend.de](mailto:vorname.nachname@ph-gmuend.de) Mitarbeiter) sowie das Netzwerkennwort der PH ein:



Wenn es dort Anmeldeprobleme gibt, können wir nicht das Passwort für Teams (oder andere Microsoft 365-Dienste separat zurücksetzen, sondern immer nur das Passwort Ihrer PH-Nutzerkennung, mit der Sie sich an der PH anmelden.

Auch können wir nur im Microsoft 365 Bereich der von der PH angelegten Accounts tätig sein.

Sprich, wenn es Probleme mit privat erworbenen Office-Paketen oder privaten Microsoft-Accounts gibt, können wir leider nichts für Sie tun, auch dann, wenn Sie diese mit Ihrer PH-Adresse erworben bzw. angelegt haben.