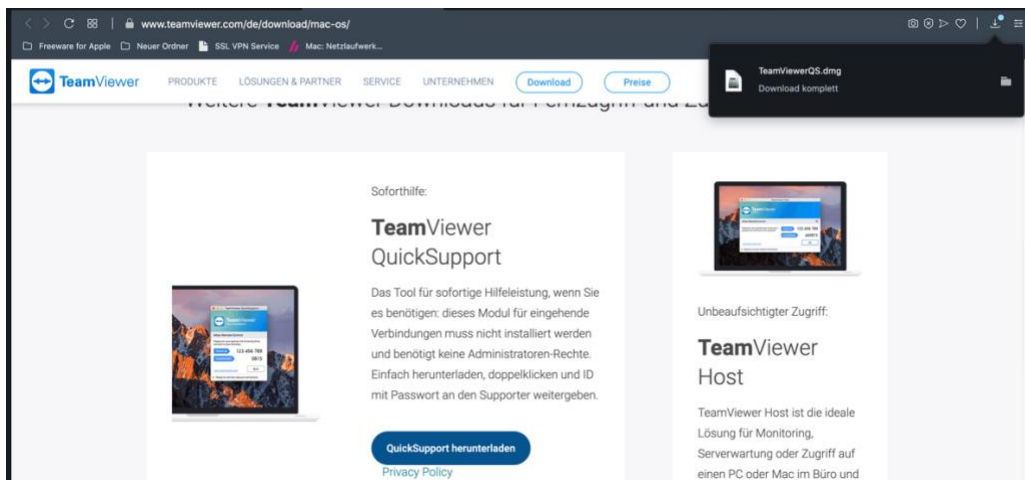


Installation von TeamViewer QuickSupport unter Apple Mac OS X (ältere Versionen und für Mojave und höher)

- 1) Laden Sie zuerst die hierzu erforderliche Datei „TeamViewerQS.dmg“ von der Webseite

www.teamviewer.com/de/download/mac-os/

Der Dateidownload befindet sich in der „Mitte“ der Webseite, sie müssen also etwas nach unten scrollen um zum ihm zu gelangen.



Wichtig: Verschieben Sie nach dem Download diese Datei vom Download-Verzeichnis in das Programm-Verzeichnis.

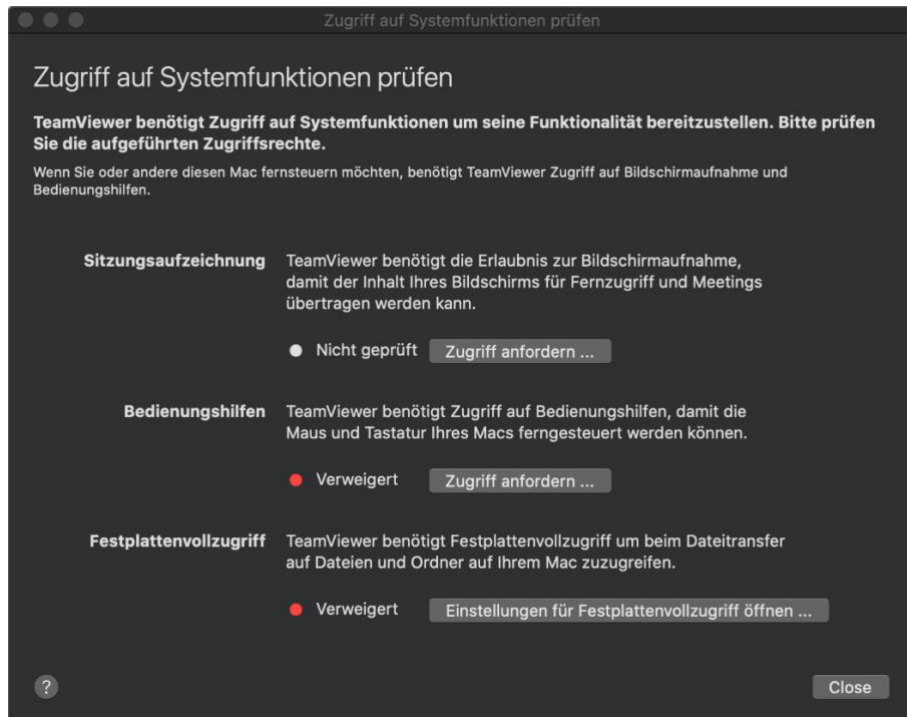
- 2) Für alle MAC OS X Versionen **vor Mojave** genügt der Start dieser Datei.
- 3) Für alle MAC OS X Versionen **ab Mojave** müssen noch notwendigen Zugriffsrechte vergeben werden.

Hierzu erzeugen Sie zuerst eine Verknüpfung mit dieser heruntergeladenen Datei auf dem Desktop.

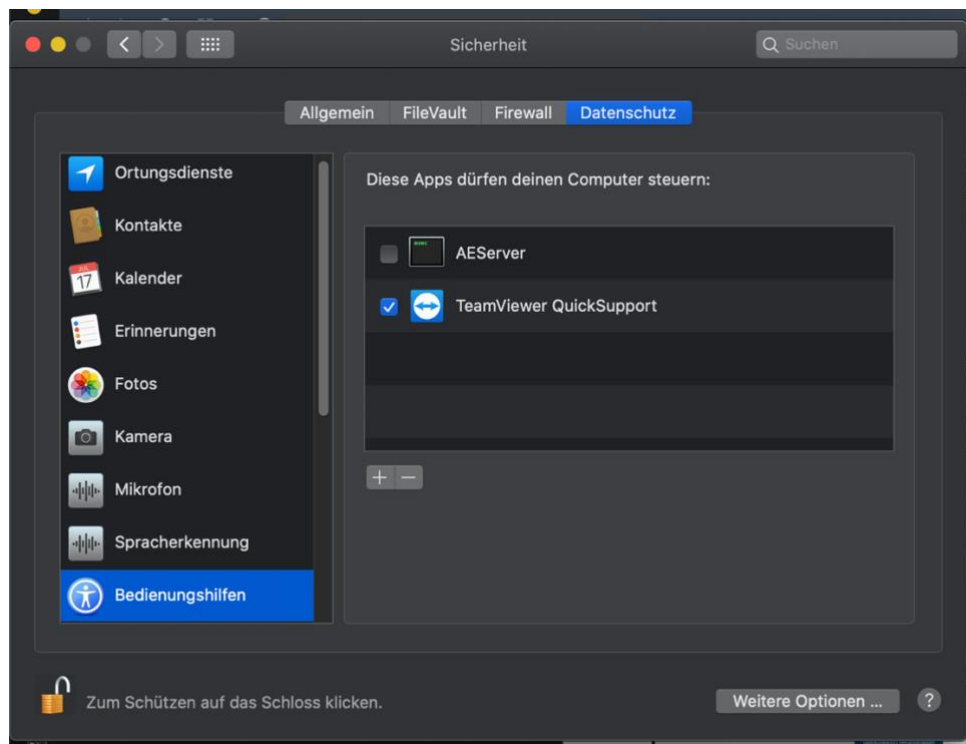
Starten sie anschließend das Programm und klicken auf „Öffnen“ bei der nachfolgende Frage.



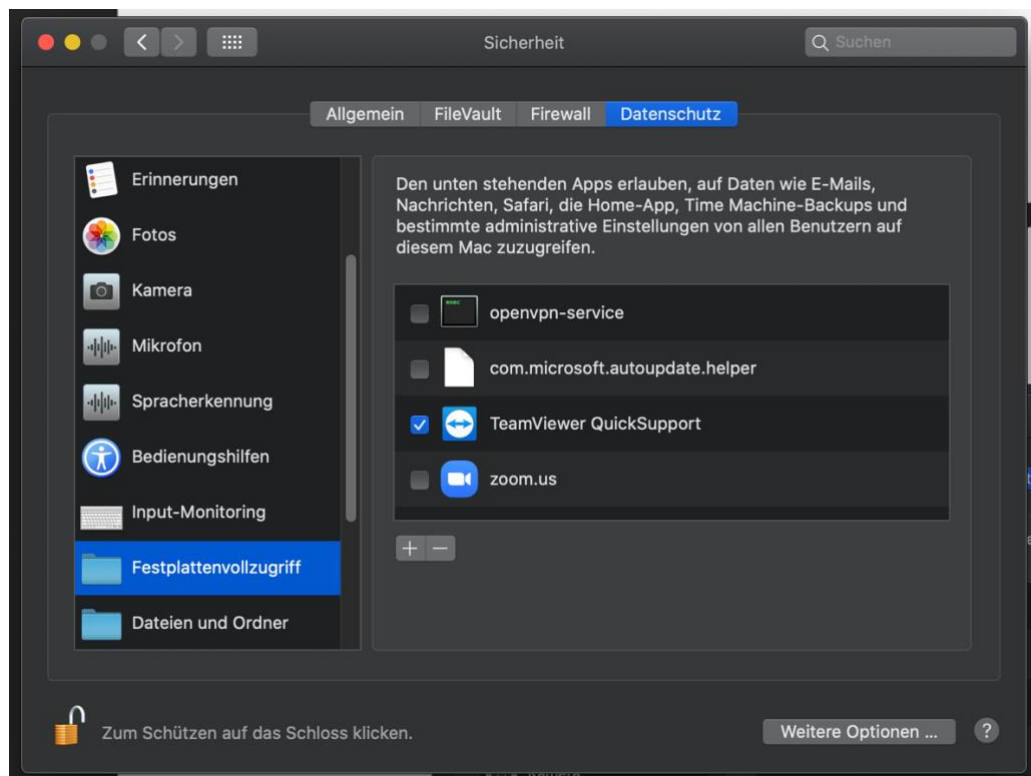
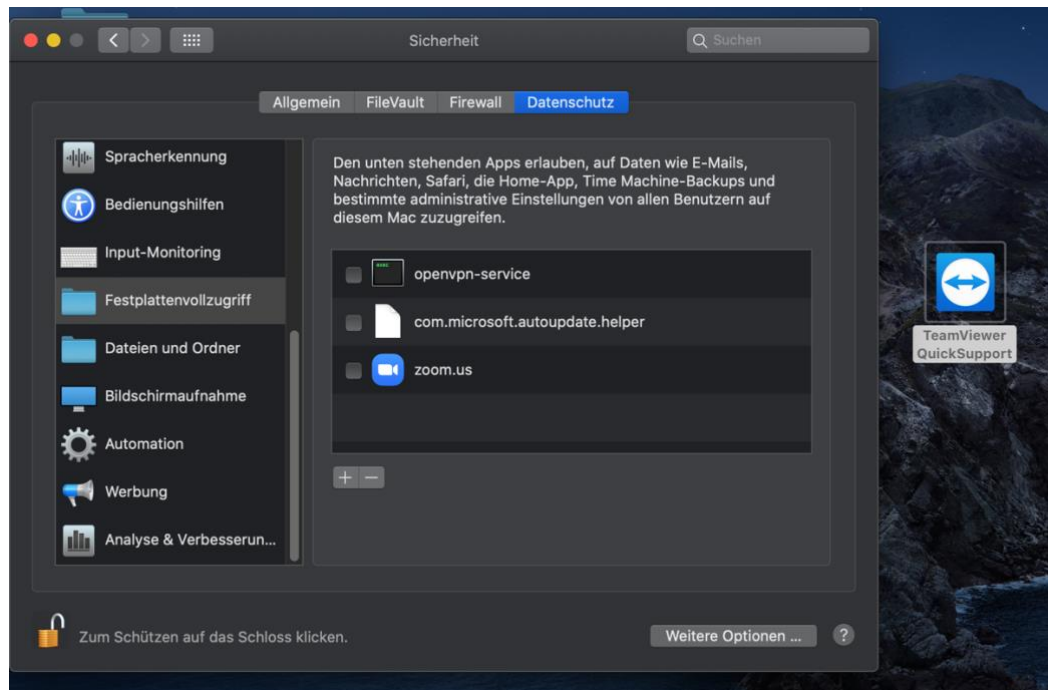
Das folgende Fenster zeigt nun die Sicherheitsoptionen an, die noch geändert werden müssen und zwar die Bedienungshilfen zu der Festplattenzugriff.



Wenn sie im Abschnitt „Bedienungshilfen“ auf „Zugriff anfordern...“ müssen Sie zuerst das Sicherheitsschloß öffnen und vor dem Programm „TeamViewer QuickSupport“ den Hacken setzen.



Im Abschnitt „Festplattenvollzugriff“ öffnen Sie zuerst das Zugriffsschloß unten und ziehen die zuvor erstellte Verknüpfung vom Desktop in das rechte Feld.



Wenn sie nun das Schloß links unten wieder schließen kann nun „TeamViewer QuickSupport“ über die Verknüpfung auf dem Desktop für den Remote-Zugang auf ihre Mac verwendet werden.

Für einen Remote-Zugang benötigt die Gegenstelle

Die Zahlen von „Ihre ID“ und das zugehörige Passwort.

